

Príručka pre vodičov

vrátane návodu na obsluhu vozového parku v kombinovanej doprave



INTERNATIONALE
LKW WALTER
TRANSPORTORGANISATION AG

Tel.: +43 5 7777-0 • Fax: +43 5 7777-33
E-Mail: austria@lkw-walter.com • www.lkw-walter.com

Centrála Viedeň / Wiener Neudorf: A-2355 Wiener Neudorf, IZ NÖ-Süd, Straße 14
Pobočka Kufstein / Tirolsko: A-6330 Kufstein, Zellerstraße 1
RAKÚSKO

Vážená vodička! Vážený vodič!

Vy ste našou vizitkou!

Vy máte podstatný podiel na tom, aký dojem získajú naši zákazníci o kvalite našich služieb. Len s Vašou pomocou docielime spokojnosť našich zákazníkov, a tým dlhodobo zabezpečíme Vaše i naše zamestnanie. Prispajte k tomu Vašim priateľským vystupovaním, čistým zovňajškom a zodpovedným prístupom.

V tomto **novom vydaní Príručky pre vodičov** sme zhrnuli všetky podstatné požiadavky našich zákazníkov na kvalitu služieb a pracovné predpisy firmy LKW WALTER. Ďalšie detaily pre pracovný postup nájdete v našich prepravných príkazoch.

Prečítajte si pozorne našu Príručku pre vodičov, majte ju vždy so sebou v kabíne a dodržujte pracovný postup. Ak Vám niektoré body z tejto príručky nie sú úplne jasné, potom nás prosím kontaktujte.

Ďakujeme Vám a tešíme sa na ďalšiu spoluprácu.

Šťastnú cestu Vám prajú pracovníci LKW WALTER.



Ak máte otázky k Príručke pre vodičov alebo k prepravnému príkazu, naši prepravní manažéri sú Vám vždy k dispozícii. Meno Vašej kontaktnej osoby, ako aj priamu telefonickú predvoľbu nájdete na našom prepravnom príkaze.

Impresum:



Príručka pre vodičov firmy LKW WALTER bola vyvinutá na základe smerníc "Behaviour Based Safety" pre bezpečné riadenie, ako aj nakládku a vykládku nákladných automobilov (vydávaných ECTA, EPCA a CEFIC) a ECTA "Responsible Care Core Principles".

Vydané: November 2009

Za text a obsah sú zodpovední:

Bernhard Haidacher
Gerhard Müller

Obsah:

1. Komunikácia s LKW WALTER	6
1.1. Telematické prístroje	6
2. Kontrola pred začiatkom jazdy	7
2.1. Ste schopný riadenia?	7
2.2. Čo treba skontrolovať pred začiatkom jazdy?	7
2.2.1. Dokumenty	7
2.2.2. Vozidlo	7
2.2.3. Povinná výbava vozidla	8
2.2.4. Povinná osobná bezpečnostná výbava	8
2.3. Obsah prepravného príkazu	9
3. Jazda	10
3.1. Bezpečnosť pri jazde!	10
3.2. Únava!	10
3.3. Bezpečnosť pri parkovaní!	11
3.4. Opatrná, bezpečná a ekologická jazda	12
3.4.1. Opatrná a bezpečná jazda	12
3.4.2. Ekologická jazda	12
3.4.3. Čo prináša opatrná, bezpečná a ekologická jazda?	13
4. Nakládka a vykládka	13
4.1. Nahlásenie sa v mieste nakládky a vykládky	13
4.1.1. Informovanie LKW WALTER o ukončení nakládky/vykládky	14
4.2. Podnikové a bezpečnostné predpisy v miestach nakládky/vykládky	14
4.2.1. Checkpoints	14
4.2.2. Osobná bezpečnostná výbava	15
4.2.3. Bezpečné a zodpovedné správanie sa	16
4.3. Upozornenia na možné nebezpečenstvá a riziká	17
4.4. Manipulácia s dokladmi	18
4.4.1. Doklady od tovaru pri nakládke	18
4.4.2. Manipulácia s dokladmi v kombinovanej doprave	19
4.4.3. Doklady od tovaru pri vykládke	19
4.4.4. Colné konanie	20
4.4.5. Neutralizácia	20
4.5. Manipulácia s firemnými a colnými plombami	21
4.5.1. Firemné plomby	21
4.5.2. Colné plomby	21
4.5.3. Cestné kontroly	21
4.6. Zabezpečenie nákladu	21
4.6.1. Zabezpečenie nákladu v kombinovanej preprave (cesta – železnica)	22

4.7.	Ako sa správať pri škodách alebo chýbajúcom množstve tovaru pri nakládke a vykládke	23
4.7.1.	Čo mám kontrolovať pri nakládke?	23
4.7.2.	Čo mám kontrolovať pri vykládke?	23
4.7.3.	Čo mám robiť pri vzniknutých škodách, chýbajúcom množstve tovaru a ostatných odchýlkach?	23
4.7.4.	Starostlivé zaobchádzanie s tovarom	23
4.8.	Kontrola hmotnosti	24
4.9.	Manipulácia s výmennými paletami	24
4.9.1.	Odvoz paliet	24
4.9.2.	Realizácia výmeny paliet	24
4.10.	Okamžité hlásenie pri preťahoch/oneskoreniach a odchýlkach voči prepravnému príkazu	25
5.	Preprava nebezpečného tovaru (ADR)	26
6.	Správanie sa v núdzových situáciách	27
6.1.	Nehoda/núdzová situácia	27
6.2.	Krádež/prepad	27
6.3.	Pandémia (hranice presahujúce infekčné choroby)	28
7.	Zvláštnosti	28
7.1.	Zbrane	28
7.2.	Problematika utečencov	28
7.3.	Pašovanie – Alkohol – Drogy	28
7.4.	Dôverné zaobchádzanie s firemnými informáciami	29
7.5.	Bezpečnostné rady pre majiteľov tankovacích kariet	29
8.	Európske telefónne čísla núdzového volania	30
9.	Kombinovaná doprava – pokyny pre vodičov truckingových vozidiel	31
9.1.	Dodatočné vybavenia, resp. požiadavky na truckingové ťahače a motorové vozidlá	31
9.2.	Obsluha našich výmenných nadstavieb a návesov	32
9.2.1.	Kontrola stavu výmenných nadstavieb a návesov	32
9.2.2.	Plachty tautlinerov	33
9.2.3.	Colné lanko	33
9.2.4.	Bočná a zadná ochrana proti podjazdu	34
9.2.5.	Zákaz lepenia nálepiek	35
9.2.6.	Obsluha a údržba vzduchotechniky	35
9.2.7.	Obsluha ABS a EBS	36
9.2.8.	Manipulácia s upínacími popruhmi a bočnými latami	37
9.2.9.	Čistenie výmenných nadstavieb a návesov	38
9.3.	Manipulácia s dokladmi v kombinovanej doprave	39
9.4.	Zabezpečenie nákladu v kombinovanej doprave	40
9.5.	Zákaz prekládky zvitkov v kombinovanej doprave	40
10.	Poznámky	41